

易錄訊 數位錄音系統 EasyLog web+

EasyLog Web+ 全功能多軌錄音系統BRS系列產品提供價格經濟、功能完備的中小型錄音設備。用戶除可用來做交易依據或情報收集使用外，更普遍用於提昇公司的管理效率、監控客服品質及提供客服人員訓練的範本。讓您在第一時間掌握公司情況，達到管理無國界的效率。



▶ 特色：

- 高音質超大錄音容量，使用經濟的80GB硬碟可連續錄音達5,200小時。
- 記憶硬碟循環儲存，重要通話可永久保留。
- 可依時間、日期、電話號碼或使用者的帳號等條件搜尋，輕鬆找出所需檔案。
- 自動記錄、撥出 / 撥入電話號碼。
- 可藉由網頁操作或電話遙控搜尋錄音，使用便利，無時空限制。
- 密碼防護功能，確保錄音檔案安全。
- 自動緊急通知功能，以利管理者即時處理。
- 系統錄音程式與錄音檔案分存不同記憶媒體，提供安全可靠的系統運轉。
- 創新私有錄音盒觀念
 - 可被分割成屬於多個個人私有的錄音盒，錄音盒的數目可至數百個。
 - 個人分配到的錄音盒擁有自己的密碼，個人可由網頁搜尋或電話遙控搜尋、播放自己的錄音記錄。
 - 個人不論是否在自己的座位，皆可將自己的通話記錄存入個人私有的錄音盒。

▶ 用途：

- 供連鎖商店、旅店、KTV、電話訂購叫送服務等總管理處、行銷處，對服務品質與客戶反應可由 EasyLog Web+ 取得一手資料。
- 跨國跨地企業對分支機構、公司的經營業務、服務實況瞭解與掌控。
- 公司之業務、客服部門服務品質之保證，與服務效率之提昇。
- 銀行、證券、期貨、基金等金融交易公司之電話交易存證。
- 政府、軍警、鐵道、電力、電話、醫院、監獄、公共安全單位等之通信安全存證。
- 律師、會計師、醫師、專利事務所...等記錄通話內容以供文案撰寫與事件處理。

▶ EasyLog Web+ 具有：

- 全功能便利的網頁操作與電話遙控人機介面，使您在全球各地皆可搜尋、聽取錄音記錄。
- 高安全度、穩定度的Linux作業系統，不受網路病毒攻擊。
- 價格經濟、功能完備、使用簡易是具實用價值的高科技系統。

EasyLog Web + 示意圖



EasyLog系統規格

型號	BRS 800	BRS 5003
迴路容量	4-16迴路	4-24迴路
擴充單位	4迴路	4迴路
錄音介面	類比電話線路	類比電話線路
錄音搜尋播放方式	瀏覽器	瀏覽器
錄音儲存媒體	40GB硬碟	80GB硬碟(抽取式)
作業系統	Embedded Linux	Embedded Linux
錄音容量	2600小時(40gb)	5200小時(80gb)
錄音啟動方式	Vox、on/off hook、DTMF	Vox、on/off hook、DTMF
語音格式/壓縮	ADPCM/24Kbps	ADPCM/24Kbps
系統安全	Flash disk	Flash disk
網路運用	LAN/WAN/Internet	LAN/WAN/Internet
系統告警	e-mail or 電話通知	e-mail or 電話通知
工作環境	溫度:0-40濕度:8-80%	溫度:0-40濕度:8-80%
電源	AC100-240V/50-60Hz	AC100-240V/50-60Hz