

UNIPHONE®
聯盟




數位錄音系統

話務管理的最佳幫手



電話行銷、交易、客服在現代商業模式中已不可或缺！但同時也產生不少的糾紛與爭議，甚至遇到恐嚇、勒索與詐財，此時電話錄音就變成很重要的證據。同時也可幫您降低公話私用、防止騷擾電話、改善電話禮儀、記錄與改善買賣談判過程...

UAR 功能規格



型號

UAR-400

UAR-1600

錄音時間(hrs)*

2,200

148,000

迴路數

4

8 / 16

功率消耗(W)

6

10

尺寸(長×寬×高;mm)

150×150×55

435×210×60

重量(Kg)

2

3

電源輸入規格

DC 12V / 1A

DC 30V / 2A

備用電池介面 / 規格

無

有, 7AH / 24V

來電顯示標準

DTMF, Bellcore FSK, ETSI FSK

錄音啟動模式

提、掛機或聲音觸動

工作溫度

0 ~ 50 °C

工作濕度

10 ~ 90 %

* 所列數據為出廠標準規格

系統特點

獨立運作設計，錄音不需再透過電腦主機。

可隨公司成長，外線迴路數增加而擴充，最多160門。

錄音迴路由設備後方進線，前方有指示燈顯示運作情形，系統狀況一目了然。

內建雙模來電顯示偵測電路。

可整合不同廠牌總機通話記錄(SMDR)。

錄音迴路斷線自動檢測，確保資料完整與緊急應變。

錄音資料經特殊編碼後儲存，確保資料安全。

UAR-1600更提供備用電源接頭，停電時仍可錄音。

系統功能

1. 主機即時狀態顯示(可同時監看10台主機, 160迴路): 錄音中來 / 去電號碼迴路狀態(離線、待機、錄音中)、主機目前迴路數、使用容量、剩餘錄音時間、主機內部使用容量。
2. 網路連線資料顯示:
檔案名稱、檔案錄音時間(年、月、日、時、分、秒)、使用外線、4組通話分機(需整合總機流水帳)、電話號碼、及錄音長度。
3. 語音播放: 透過網路讀取檔案由電腦播放, 並可依個別或多重搜尋模式找出錄音資料(可依日期時間、外線、分機號碼)。
4. 自動備份: 可選擇執行日期及備份方式。
執行日期: 單一日期(年、月、日、時、分)、每月、每週、每日。
備份方式: 全部備份、依日期區間備份、依天數備份(當天、前1天、前7天前30天、前90天)。
5. 手動備份: 可選擇全部備份、依日期區間備份、依天數備份(當天、前1天、前7天、前30天、前90天)。
6. 錄音資料查詢結果可經由圖表顯示(可依月份、日期、小時顯示)。
7. 錄音資料可匯出Excel檔案。
8. 在離線模式下, 可由下載錄音備份資料夾, 建立資料庫供搜尋及導出Excel檔案。
9. 多重網路安全模式:
主機可設定固定IP或經由防火牆透過埠連線、可鎖定遠端IP、可設定遠端使用者權限...來保護資料安全。
10. 帳號管理功能: 可設定多使用者及其使用權限。
11. 履歷搜尋功能: 可查詢使用者登入、登出、開啟頁面時間。
12. 可設定不錄音分機號碼及電話號碼。
13. 登入畫面可選擇是否記憶使用者帳號及密碼。

由於產品不斷改進, 本公司有權修正, 不另通知

聯盟電子科技股份有限公司
Uniphone Telecommunication Co., Ltd.
<http://www.uniphone.com.tw>

授權經銷商