

搭配機種

- 聯盟 UD-60 :房間數40間左右
- 聯盟UD-2100:房間數40間以上
- 其他機種請洽詢當地經銷商

功能表

聯盟交換機 整合功能	飯店旅館 管理功能	飯店旅館 報表功能	增值整合功能 (選購功能)
PC自動呼叫分機	內建計費系統	房間用電異常記錄表	證照攝影
打掃功能	電話費率修改及加成	房間電話異常開通記錄	上網服務控制系統
外線即時撥出顯示	房格點選操作任意排序	收款統計日報表	行動分機
CHECK IN/OUT	網路端瀏覽	客房營業記錄明細表	監視系統整合
PC多段晨呼設定	入出房語音報知	客房營業及收款日報表	門禁刷卡整合
晨呼未接通知	團體預約/入退房	客戶交易明細表	視訊混頻
晨呼接聽記錄	房間狀態瀏覽	客戶月結帳單統計表	廣播系統
按碼登入顯示人名	房間狀態偵測警示	晨呼/維修記錄明細表	錄音系統
分機號配合房號	換房作業	住宿早餐需求明細表	網站設計規劃
單碼呼叫服務	住改休/休改住作業	留宿房客日報表	網路訂房系統
房間互撥/轉接限制	預約訂房及查詢	客戶交易排行榜	郵件自動收發系統
客房電話開通與關閉	預約收款作業	客房營業收入排行表	觸控資訊面板
房間來電振鈴音區隔	已退房未交班之帳務查詢及修改	客戶國籍統計表	燈光視聽情境
節省話費路由	進房前及退房時之收款作業	每日收款/消費/折扣明細表	商務手機租賃
來電未接記錄	應收餘額即時顯示	打掃人員明細/統計表	樓層服務燈箱
自動對時	房客資料建檔及連結	預定抵達旅客明細表	櫃檯來話客服系統
自動結束撥號	各項消費登記	營業日剩餘房間統計表	多櫃檯操作
超越碼撥號	退房檢知通話狀態	預約訂房訂金收款記錄	房間盜賣抑制
緊急振鈴群組話機	資料庫備份功能	已/未退房之帳單查詢	櫃檯鑰匙櫃系統整合
◆晨呼設定DSS顯示	櫃檯交班作業	住休統計日報表	房務室即時房格瀏覽
◆留話未聽櫃檯DSS顯示	密碼權限管理	營業分析日報表	感應式卡片鎖
◆聽筒語音提示撥號	逾時自動加節	營業統計日/月報表	非客房環境偵測及控制
◆監聽錄音	催房及晨呼告警音	櫃檯交班記錄表	緊急求救對講及壓扣整合
◆櫃檯通話錄音	手動加住/加休/加節	客戶住宿率分析表	VOIP 節省話費
◆樓層房務燈箱(DSS)	前櫃系統遠端連線	每日應收房帳明細表	餐廳點餐系統
◆來電4種語言服務	手動控制送電功能	房帳修改記錄表	POS 系統整合
◆客房主人留話	客房環境控制與即時顯示	每日旅客一覽表	觸控螢幕
◆來電顯示	退房/外出打掃	換房記錄明細表	IP PBX 設備整合
◆語音自動催房	剩餘房間查詢	預約已轉入住房明細表	客房來電未接顯示

PS:有◆符號者表示選購功能

● 由於產品不斷改進，本公司有權修正不另通知。

CDPHONE

場地要計費

電話要計費

環境要控制

服務要效率

收費要防弊

帳務要完整

管理要完備

控房要精準

e電員
飯店管理整合系統



前言

e電員飯店管理整合系統是一套結合通信設備及櫃台服務需求的全整合系統。舉凡從櫃台入住、休息、結帳、打掃……到交班營收報表，一應俱全。也同時處理話務的分析記錄，讓所有進出的電話，都能得到妥善的保存。

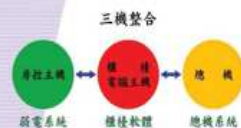
即時房務畫面的顯現，讓您更加掌握房間狀況，客製化的處理架構，幾近自動化的設計理念，更讓您的營運無比順暢簡潔。營業效率的分析與提升，是e電員的設計重點，它更貼近您的想法，以最實用性的功能，簡單的人機操作視窗界面，大量使用鍵盤單鍵操作以減少繁複的櫃檯作業及人為疏忽，以降低客戶在櫃檯前的等待時間，讓您在高度競爭的HOTEL市場中取得絕對優勢。

e電員有感於旅館業的管理軟體與通信產業整合過少，功能不是太過陽春要不就是用不到，而未經整合的異業結合往往造成互踢皮球的窘境，受害最大的還是業者本身。因此，e電員繼推出整合型之計費系統、錄音系統、話務管理系統、及Call out系統屢獲好評之後，再推出整合型之飯店管理系統，期待為HOTEL業者營造更多契機及創造最佳利潤，共創雙贏的願景。

六大系統特色

1. 三機連四網，整合功能強大

電腦、交換機、房控主機三機整合，輔以內部網連結電話網路、電腦網路、自動控制網路、客戶服務網路並整合IP設備，走到哪資訊就到哪。



2. 房況圖控顯示，一目了然

- 接收原廠房控設備資訊顯示
- 即時備註顯示
- 自訂房格大小顏色顯示畫面
- 即時顯示外撥狀況
- 住休起迄時間及金額即時顯示
- 應收金額自動累加
- 住休到點剩餘時間即時顯示
- 應收餘額即時顯示



3. 簡單人機介面，稍學即會

滑鼠鍵盤併用，大量使用快捷鍵，彈指之間即可輕鬆完成操作。



4. 聯盟交換機，最佳整合平臺

- 語音撥放提示催房
- 退房前自動檢知分機通話
- 遠端遙控設定連線
- 以電話線路即時傳送房況訊息
- 內建極性反轉及流水帳
- 按碼顯示人名並切換作業流程



5. 話務房務帳務及管理報表完整

- 來電未接記錄
- 打掃效率統計
- 語音報知入出房
- 來電接聽明細
- 所有撥出記錄查詢
- 營收及交班報表
- 住房歷史紀錄搜尋



6. 管理六務完整聯通

將飯店旅館管理六務，房務、總務、話務、服務、業務、財務完整聯通並整合，並以實用性、穩定性、可擴充性來建置系統架構。



雙通路控制架構



整合示意

