

The screenshot shows the 'Data Entry' window in the 'Data Entry' application. The window has a title bar 'Data Entry' and a menu bar with 'File', 'Edit', 'Format', 'Tools', and 'Help'. The main area contains a table with the following columns: 'Date', 'Time', 'Location', 'Status', and 'Count'. The 'Status' column has a dropdown menu open, showing options like 'Active', 'Inactive', 'Suspended', etc. The 'Count' column has a numeric input field. The window also includes a 'Data Entry' button and a 'Data Entry' label.

[illegible][illegible]

話務管理的最佳幫手

電話行銷、交易、客服在現代商業模式中已不可或缺！但同時也產生不少的糾紛與爭議，甚至遇到恐嚇、勒索與詐財，此時電話錄音就變成很重要的證據。同時也可幫您降低公話私用、防止騷擾電話、改善電話禮儀、記錄與改善買賣談判過程…。

UAR 功能規格

型 號



UAR-400



UAR-1600

錄音時間(hrs)*

迴路數

功率消耗(W)

尺寸(長×寬×高:mm)

重量(Kg)

電源輸入規格

備用電池介面 / 規格

來電顯示標準

錄音啟動模式

工作溫度

工作濕度

* 所列數據為出廠標準規格

2,200

4

6

150×150×55

2

DC 12V / 1A

無

DTMF, Bellcore FSK, ETSI FSK

提、掛機或聲音觸動

0 ~ 50 °C

10 ~ 90 %

148,000

8 / 16

10

435×210×60

3

DC 30V / 2A

有, 7AH / 24V

系統特點

獨立運作設計，錄音不需再透過電腦主機。

可隨公司成長，外線迴路數增加而擴充，最多160門。

錄音迴路由設備後方進線，前方有指示燈顯示運作情形，系統狀況一目了然。

內建雙模來電顯示偵測電路。

可整合不同廠牌總機通話記錄 (SMDR)。

錄音迴路斷線自動檢測，確保資料完整與緊急應變。

錄音資料經特殊編碼後儲存，確保資料安全。

UAR-1600更提供備用電源接頭，停電時仍可錄音。

系統功能

1. 主機即時狀態顯示 (可同時監看10台主機，160迴路)：錄音中來 / 去電號碼、迴路狀態 (離線、待機、錄音中)、主機目前迴路數、使用容量、剩餘錄音時間、主機內部使用容量。
2. 網路連線資料顯示：
檔案名稱、檔案錄音時間 (年、月、日、時、分、秒)、使用外線、4 組通話分機 (需整合總機流水帳)、電話號碼、及錄音長度。
3. 語音播放：透過網路讀取檔案由電腦播放，並可依個別或多重搜尋模式找出錄音資料 (可依日期時間、外線、分機號碼)。
4. 自動備份：可選擇執行日期及備份方式。
執行日期：單一日 (年、月、日、時、分)、每月、每週、每日。
備份方式：全部備份、依日期區間備份、依天數備份 (當天、前1天、前7天、前30天、前90天)。
5. 手動備份：可選擇全部備份、依日期區間備份、依天數備份 (當天、前1天、前7天、前30天、前90天)。
6. 錄音資料查詢結果可經由圖表顯示 (可依月份、日期、小時顯示)。
7. 錄音資料可匯出Excel檔案。
8. 在離線模式下，可由下載錄音備份資料夾，建立資料庫供搜尋及導出Excel檔案。
9. 多重網路安全模式：
主機可設定固定IP或經由防火牆透通埠連線、可鎖定遠端IP、可設定遠端使用者權限...來保護資料安全。
10. 帳號管理功能：可設定多使用者及其使用權限。
11. 履歷搜尋功能：可查詢使用者登入、登出、開啟頁面時間。
12. 可設定不錄音分機號碼及電話號碼。
13. 登入畫面可選擇是否記憶使用者帳號及密碼。

由於產品不斷改進，本公司有權修正，不另通知

聯盟電子科技股份有限公司

Uniphone Telecommunication Co., Ltd.

<http://www.uniphone.com.tw>

授權經銷商